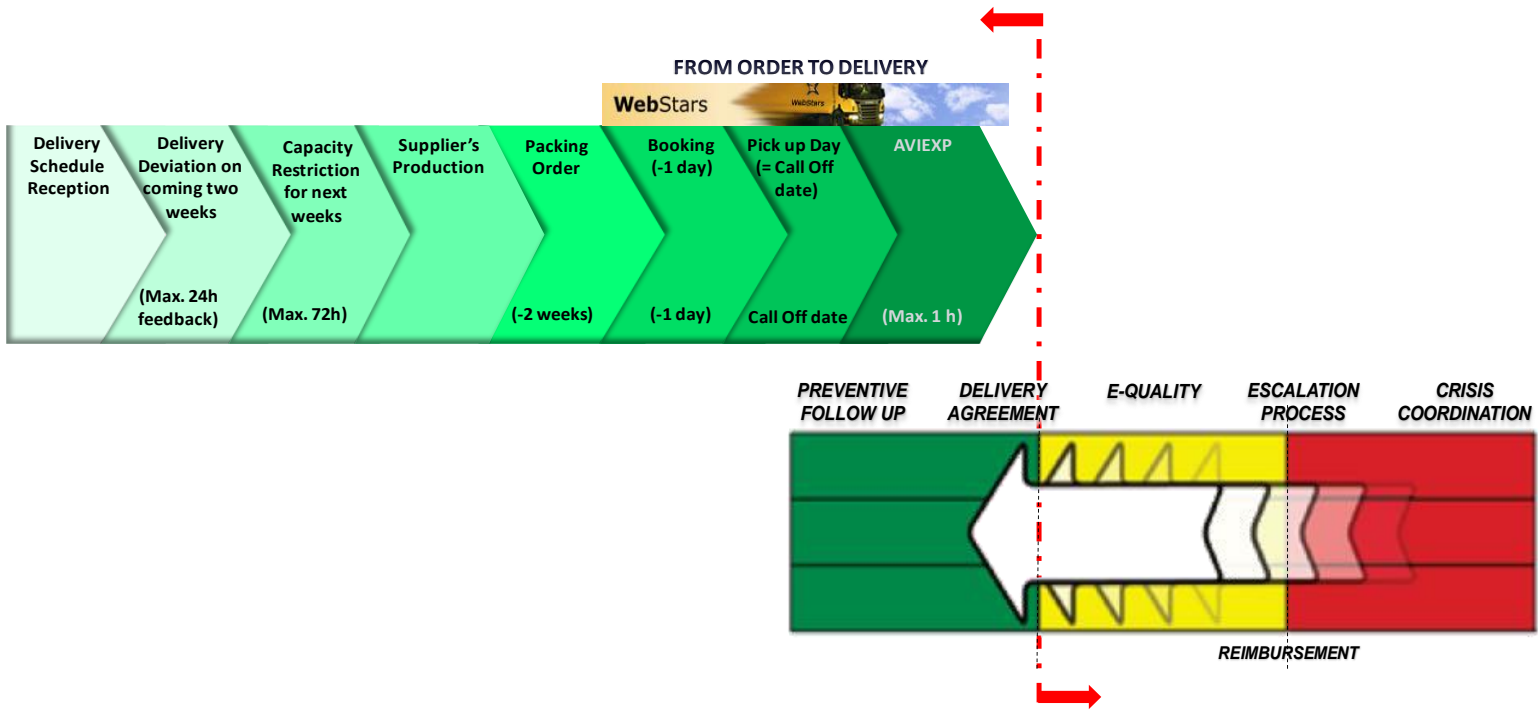


CHECK LIST



Mantenha a **SITUAÇÃO NORMAL**



CHECK LIST – Mantenha a **SITUAÇÃO NORMAL**

Rotinas Operacionais

STD 4172

SSP > Automotive Products
> Logistics > Logistic Manual

- ✓ Contate (**SEMPRE**) o **Material Planner (MP)**;
- ✓ **EDI**: Atualize (**SEMPRE**) a programação:
 - **Dúvidas/Desvios**: contate a SCANIA via e-mail abaixo;
- ✓ **DS**: Analise (**SEMPRE**) a Programação conforme STD4172;
- ✓ Atue preventivamente;
- ✓ Itens devem estar **PRONTOS** para confirmação da coleta;
- ✓ Mantenha a SCANIA atualizada sobre seu calendário produtivo;
- ✓ Mantenha (**SEMPRE**) uma pessoa de **BACKUP** apta para responder a questões referentes à Logística.

edisla.supplychain@scania.com



Transporte

Webstars

<http://webstars-sla.scania.com/>

- ✓ Realize o Treinamento Online;
- ✓ Mantenha as Informações atualizadas:
 - Cadastre seu e-mail para receber notificações;
 - *No módulo "HOME", verifique se as janelas de entrega e a informação de "Day Off". Contate o MP sobre qualquer divergência;*
- ✓ Observe os dias (e horários limite) para confirmação do **BOOKING**. **LEMBRE-SE os dias úteis são em função do calendário SCANIA**;
- ✓ **RESPEITE** a janela de coleta;
- ✓ **SEMPRE** ENVIE o Aviso de Embarque (ASN/Aviexp) até 1 hora após a relação da coleta;
- ✓ **Entrega direta**: **SOMENTE** caminhões com carroceria modelo **SIDER** são permitidos.

expedicao_embalagem@scania.com

Embalagem

SIGEM

SSP > Automotive Products
> Logistics > ePackaging >
• ePackaging Parts List... ou
• ePackaging Protocol

- ✓ Observe os dias e horários limite para solicitação;
- ✓ Solicite embalagens **SEMANALMENTE** via SIGEM:
 - **Entrega direta**: use o e-mail abaixo para agendar coleta;
 - **Dúvidas/desvios**: contate a SCANIA via e-mail abaixo.
- ✓ **SEMPRE** informe a SCANIA sobre desvios nas embalagens;
- ✓ **SEMPRE** siga o plano de embalagem. Mediante falta, é possível o uso de plano de embalagem alternativo, com autorização SCANIA;
- ✓ **MANTENHA** as embalagens em local adequado, conforme STD4172;
- ✓ Utilize embalagem SCANIA somente para armazenar produto final.

Institucional

SSP

<http://supplier.scania.com/>

- ✓ O **SSP** é o principal canal de comunicação Institucional entre SCANIA e fornecedor:
 - **Dúvidas/Desvios**: contate a SCANIA via e-mail abaixo;
- ✓ Cadastre seu e-mail para receber notificações sobre novos conteúdos;
- ✓ Principais informações referentes à Logística encontram em: *Automotive Products > ...*
 - *Logistics*;
 - *Quality*;
 - *Latin America Suppliers only*;
- ✓ **ePerformance**: **ACOMPANHE** o desempenho de entregas.
- ✓ **ePackaging Parts List**: **MANTENHA** as informações de embalagens atualizadas e OK.
- ✓ **PPAP**: Mantenha SCANIA atualizada sobre qualquer alteração.

supplier_portal.helpdesk@scania.com

Desvios

E-quality

<http://equality2.scania.com/>

- ✓ Os desvios de logística são reportados ao fornecedor via **e-quality**;
- ✓ **MANTENHA** pelo menos **2 pessoas cadastradas e treinadas**, aptas a responder/tratar o **e-quality** adequadamente;
- ✓ Falta de resposta em tempo adequado ou solução não robusta gera escalonamento (**ESCALATION PROCESS**) ao **POL**;
- ✓ A SCANIA se reserva o direito de solicitar reembolso por desvios causados pelo fornecedor;
- ✓ Documentos SCANIA que suportam esta atividade e estão disponíveis no **SSP**:
 - "User Guide modules "eQuality for Suppliers";
 - **STD 3868**;
 - **STD 4172**;
 - **STD 4457**.

Seja

PRÓ ATIVO!!!

Sempre informe a SCANIA antes que seja tarde demais!

