



SISTEMAS DE GESTÃO: NOÇÕES BÁSICAS

O que é um sistema de gestão?

Sistema de gestão (ou gerenciamento) é um conjunto de medidas, processos e/ou procedimentos documentados revisados pelo Conselho Administrativo. Pode ser um sistema interno ou um sistema desenvolvido de acordo com um padrão (sistema de gestão /gerenciamento certificado).

Sistema de Gestão Certificado

Sistema de Gestão/Gerenciamento certificado consiste em processos e procedimentos implementados e documentados por uma empresa credenciada certificadora externa. Uma certificação é emitida para a planta verificada da empresa e é válida por um período específico. No campo da sustentabilidade, exemplos de certificações relevantes são a ISO 45001 (Saúde e Segurança Ocupacional) e a ISO 14001 (Sistema de Gestão Ambiental).

Sistemas de Gestão Interno

As empresas que ainda não são certificadas têm a possibilidade de apresentar seus processos e procedimentos implementados em um sistema de gestão interno. No Questionário de autoavaliação sobre sustentabilidade (SAQ), existe a possibilidade de fornecer prova de um sistema de gestão interno em vez de uma certificação para as respectivas perguntas. Para apresentar um sistema de gerenciamento interno, é recomendado usar o ciclo PDCA (PDCA – “Plan”:Planejar, “Do”:Fazer, “Check”:Verificar, “Act”:Agir). Usando o exemplo de um sistema de gerenciamento ambiental, as seguintes etapas devem ser incluídas:

- *Plan* (Planejar): Definição de objetivos ambientais e medidas, responsabilidades e procedimentos correspondentes;
- *Do* (Fazer): Implementação das medidas e procedimentos definidos
- *Check* (Verificar): Monitoramento das responsabilidades, procedimentos e medidas em relação aos objetivos e diretrizes ambientais da organização (chamada "política ambiental")
- *Act* (Agir: Acompanhamento das atividades): Adoção de responsabilidades, procedimentos, medidas e, se aplicável, também de objetivos e diretrizes ambientais; consequências do não cumprimento.