

**\*Note: This Letter is valid only to Latin American Suppliers / \*Nota: Esta Carta é válida somente para os Fonecedores Latino Americanos.**

## ATUALIZAÇÃO DE CONTATOS EQ2

Prezado Fornecedor,

O propósito desta carta é alertá-los sobre o fluxo de eQuality e Invoice que existe entre Scania e fornecedor.

Como é de conhecimento de vocês, o eQuality trata da qualidade do produto e dos desvios do processo logístico para veículos zero quilometro causada por fornecedores externos, conectado ao Invoice que documenta os custos extras incorridos pela Scania no tratamento dos desvios tratados no eQuality.

Para ambos a Scania exige comunicação proativa das organizações para minimizar os efeitos do potencial distúrbios de entrega (STD 4172).

Portanto, solicitamos aos fornecedores que **atualize as informações de contatos** no Scania Supplier Portal (SSP), tanto para contatos de Invoice e eQuality.

### eQuality:

Para o preenchimento correto do eQuality, o fornecedor precisa seguir os seguintes requisitos:

- **Short Term Action (Ação de Curto Prazo):** resposta exigida dentro de 24 horas;
- **Root Cause (Causa Raiz):** identificar a causa raiz do desvio;
- **Long Term Action (Ação de Longo Prazo):** resposta exigida dentro de 10 dias;

### Invoice:

A partir do momento em que o fornecedor concorda em receber o Invoice, este custo pode ser deduzido a qualquer momento. Por isso é muito importante que exista um alinhamento com a área fiscal de cada Invoice que o fornecedor é notificado.

Dúvidas e outros esclarecimentos podem ser direcionadas ao seu contato usual na Scania.

Solicitamos que realizem a atualização dos contatos da sua empresa na aplicação eQ2, até o dia 19 de Julho de 2021. Na página do Scania Supplier Portal, está disponível um guia para auxiliá-los em todo o processo.

Atenciosamente,

**COMPRAS  
SCANIA LATIN AMERICA**