

Supplier Letter

| | | | | |
|--|----------|------------|--------|--------|
| Nome do Documento | Registro | Data | Edição | Página |
| Tratamento de Garantia Junto aos Fornecedores | SL00.007 | 15/03/2010 | 4 | 1 (1) |

Informamos que a partir de Maio de 2002 fica sendo válida a nova versão da rotina que segue:

REF: TRATAMENTO DE GARANTIA JUNTO AOS FORNECEDORES

Rotina:

Sempre que na análise das peças reclamadas em garantia e consideradas procedentes pela Scania for detectada que a falha apresentada for causada por peça adquirida de fornecedores locais, as seguintes medidas são adotadas:

a) A área de garantia da Scania elabora um relatório da ocorrência.

As análises serão suportadas por laudos de laboratório e/ou dimensionais, fotos ou outros meios necessários para que tecnicamente a informação seja corretamente transmitida. Importante ressaltar que a análise será baseada em amostragem das ocorrências.

b) Este relatório será enviado ao fornecedor com os **custos envolvidos**. Serão considerados os custos das peças (valor de aquisição) e os custos decorrentes da falha.

c) O fornecedor terá 10 dias úteis a partir do envio da ocorrência para tomar as providências que julgar necessárias. As peças estarão a disposição para vistoria durante este período.

Nota: Quando o fornecedor solicitar as peças para analisar em sua planta, ele terá um prazo de 30 dias para responder oficialmente o laudo destas peças. A não manifestação, será entendido pela Scania como peças procedentes.

d) A confirmação ou não manifestação durante o prazo acima definido, indica que a ocorrência é de conhecimento do fornecedor.

e) O débito dos custos envolvidos serão efetivados.

f) Valor do débito será composto pelos seguintes itens:

- Custo da peça;
- Mão de obra para substituição da peça reclamada;
- Taxa de administração (definida atualmente em 44%);
- Outros custos (ex: custos decorrentes desta reclamação de garantia).

Contatos:

- ✓ Garantia: Adan Pasini (fone: 11 4344 8872) ou Marcio Jofre (fone: 11 4344 9941)
- ✓ Compras: diretamente o comprador responsável.

Scania Latin America